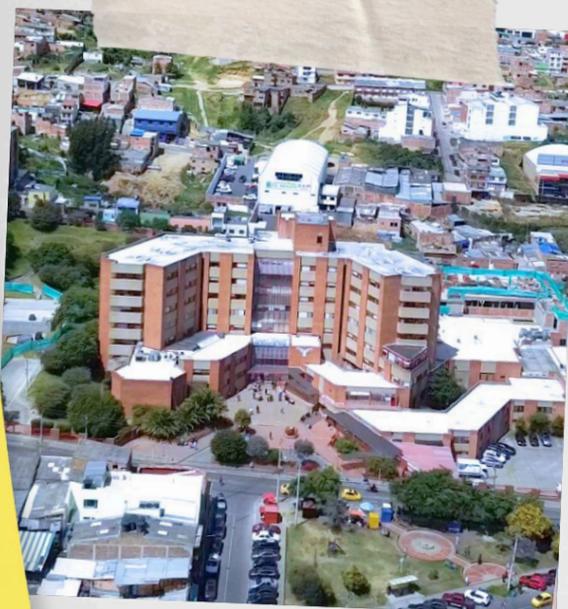


¡Tenemos 8 grupos de autoevaluación!

Ellos se encargan de la autoevaluación de cada estándar, el seguimiento a la ejecución de los planes de mejora y la difusión de estos al personal de la institución, asegurando el cumplimiento de la intencionalidad de cada grupo de estándares.



Las 5 de la acreditación

¡Repasando lo de la semana!

Sumate a la ACREDITACIÓN, COMPROMISO de TODOS

8 Grupos de Estándares de Autoevaluación

GERENCIA

La gerencia en el contexto hospitalario implica la labor coordinada de equipos profesionales y los organismos de gobierno de la institución, orientada a gestionar y optimizar de manera permanente las áreas y funciones clave esenciales para el funcionamiento del hospital.

GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

Que el talento humano mejore sus competencias y desempeño en relación con las metas y los objetivos institucionales, especialmente en la atención de usuarios.

GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

Que los procesos institucionales, en especial los de atención del paciente, cuenten con una gestión tecnológica, orientada a la eficiencia, efectividad y seguridad de acuerdo con las necesidades de los usuarios y los colaboradores.

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Que la institución tenga un proceso de calidad que genere resultados centrados en el paciente, tanto en la dimensión técnica como interpersonal de la atención, superando la simple documentación de procesos.

DIRECCIONAMIENTO

Es el proceso mediante el cual una organización define y ejecuta su planeación estratégica, asegurando una adecuada gobernanza y alineación de sus objetivos con las políticas y necesidades de la institución. Este enfoque permite guiar las decisiones y acciones de la organización hacia la mejora continua y el cumplimiento de su misión.

PACAS AMBULATORIO - HOSPITALARIO

Garantizar una atención integral al paciente, respetando sus derechos y comunicándole sus deberes, brindando trato humanizado y sin discriminación, adaptada a sus necesidades, con cuidados seguros y acciones educativas. Incluye finalización adecuada del tratamiento y plan de cuidados post-egreso.

AMBIENTE FÍSICO

Que los procesos institucionales, especialmente los de atención al paciente, dispongan de los recursos físicos, tecnológicos e infraestructura adecuados, con las características técnicas necesarias para brindar los servicios en un entorno humanizado.

GERENCIA DE LA INFORMACIÓN

Que la institución cuente con información necesaria para la toma de decisiones basada en hechos y datos.

ESCANÉAME

¡Escanea el código, responde y participa por un !



¡Nuestros pacientes, nuestra razón de ser!
¡Sumercé, en el lente de esta familia!

¡Un dato, Sumercé!

En nuestro San Rafael contamos con alrededor de **3.000** documentos (procesos, formatos, procedimientos, instructivos y guías).